

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE ONEWORLD TRAVEL s.r.o.

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie ONEWORLD TRAVEL s.r.o., (ďalej len Všeobecné podmienky) sú platné pre všetky zájazdy, pobyty, lodné zájazdy a služby cestovného ruchu organizované cestovnou kanceláriou ONEWORLD TRAVEL s.r.o. (ďalej len CK ONEWORLD TRAVEL). Všeobecné podmienky CK ONEWORLD TRAVEL sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej iba zmluvy o zájazde), ktorú CK ONEWORLD TRAVEL uzatvára s objednávateľom zájazdu.

I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1) Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

a/Obstarávateľ - CK ONEWORLD TRAVEL, ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom externých autorizovaných predajcov (ďalej iba CK) alebo vlastnej kancelárie
b/Objednávateľ, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba, ktorá zmluvu o zájazde uzatvorila, alebo v prospech ktorej sa zmluva uzatvorila, alebo osoba, na ktorú sa zájazd previedol za podmienok podľa Občianskeho zákonníka.

2) Zmluvný vzťah medzi CK ONEWORLD TRAVEL a objednávateľom vzniká uzatvorením zmluvy o zájazde, t.j. prijatím objednávateľom podpísanej zmluvy o zájazde a jej potvrdením zo strany CK. Zmluva o zájazde platí pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené. Za plnenie zmluvných záväzkov osôb uvedených na zmluve ručí objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných záväzkov.

3) Obsah zmlúv o zájazde sa určuje podľa katalógu, cenníku a dodatočných ponúk CK ONEWORLD TRAVEL, objednávateľom potvrdených objednávok, týchto Všeobecných podmienok, príp. osobitných podmienok priložených k potvrdenej objednávke.

4) Potvrdením zmluvy o zájazde sa CK ONEWORLD TRAVEL objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami uvedenými v zmluve.

II. CENOVÉ PODMIENKY

1) Ceny zájazdov organizovaných CK ONEWORLD TRAVEL sú zmluvnými cenami dojednanými písomnou dohodou medzi CK ONEWORLD TRAVEL a objednávateľom. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve o zájazde.

2) CK ONEWORLD TRAVEL je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu v prípade, že dôjde k:

- a) zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok.
- b) zvýšeniu poplatkov spojených s dopravou, napríklad letiskových, prístavných alebo tranzitných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene zájazdu.

III. PLATOBNÉ PODMIENKY

1) CK ONEWORLD TRAVEL má právo na zaplatenie ceny dosiaľ objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím.

2) CK ONEWORLD TRAVEL je oprávnená požadovať zaplatenie preddavkov pri podpise zmluvy o zájazde. Výška preddavkov a časový rozvrh platieb je dohodnutý nasledovne:

a) produkt CK ONEWORLD TRAVEL a lodné zájazdy

- pri vzniku zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný uhradiť preddavok vo výške 50 % ceny dosiaľ objednaných služieb, ak nebolo dohodnuté inak.
- najneskôr 14 dní pred začiatkom zájazdu je objednávateľ povinný uhradiť doplatok do celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb.
- v prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 14 dní pred začiatkom zájazdu je objednávateľ povinný uhradiť 100 % ceny dosiaľ objednaných služieb, ak nebolo dohodnuté inak.

a) forfaitové zájazdy, letenky a iné služby podľa individuálnych požiadaviek

- platobné podmienky predloží CK ONEWORLD TRAVEL spolu s ponukovým listom na požadované služby.
- 3) Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny objednaných služieb. V prípade, že objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží splátkový kalendár úhrady dosiaľ objednaných služieb, je CK ONEWORLD TRAVEL oprávnená odstúpiť od uzavretej zmluvy o zájazde a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku VII. týchto Všeobecných podmienok.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 1) K základným právam objednávateľa patrí najmä:
 - a) právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
 - b) právo vyžadovať od CK informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
 - c) právo byť v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách zoznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách,
 - d) právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy podľa článku VII. týchto Všeobecných podmienok,
 - e) právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom VII. týchto Všeobecných podmienok,
 - f) právo obdržať najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu ďalšie písomné podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú cestovnej kancelárii známe, pokiaľ nie sú už obsiahnuté v zmluve o zájazde alebo v katalógu, ktorý bol objednávateľovi odovzdaný
- 2) K základným povinnostiam objednávateľa patrí najmä:
 - a) poskytnúť cestovnej kancelárii potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať požadované údaje v zmluve o zájazde vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť ďalšie doklady (napr. žiadosti o udelenie víz, fotografie) podľa požiadavky CK,
 - b) zabezpečiť u osôb mladších ako 15 rokov sprevádzanie a dohľad dospelého účastníka, obdobne zabezpečiť sprevádzanie a dohľad u osôb, ktorých zdravotný stav si to vyžaduje,
 - b) nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov
 - c) zaplatiť cenu zájazdu v súlade s článkom III. týchto Všeobecných podmienok,
 - d) bez zbytočného odkladu oznamovať CK svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb,
 - e) prevziať od CK doklady potrebné pre čerpanie služieb,
 - f) mať u seba platný cestovný doklad, prípadne vízum (pokiaľ je vyžadované), dodržiavať colné a pasové predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, znáša účastník zájazdu,
 - g) splniť očkovacie, príp. ďalšie zdravotné formality pri cestách do krajín, pre ktoré sú stanovené medzinárodnými zdravotníckymi predpismi,
 - h) riadiť sa pokynmi sprievodcu, delegáta alebo iného určeného zástupcu CK a dodržiavať stanovený program,
 - i) počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných zákazníkov, dodávateľov služieb alebo CK,
 - j) dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov voči dodávateľom služieb podľa článku VIII. týchto všeobecných podmienok.
- 3) K povinnostiam objednávateľov – právnických osôb, ktoré sú súčasťou zmluvného vzťahu ďalej patrí:
 - a) zoznámiť svojich účastníkov s týmito Všeobecnými podmienkami ako aj s ďalšími informáciami, ktoré od CK obdrží, najmä ich však informovať o rozsahu a kvalite služieb,
 - b) zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základné povinnosti zákazníkov, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba jednotlivý účastník, určiť vedúceho skupiny v prípade, keď podľa dohody s CK nie je zabezpečený

sprievodca CK. Tento vedúci organizačne zabezpečuje riadne poskytnutie služieb od dodávateľov, dbá na plnenie programu služieb,

- c) odovzdať cestovnej kancelárii menný zoznam účastníkov podľa vopred dohodnutého termínu a so všetkými požadovanými náležitosťami, u detí do 15 rokov uviesť úplný dátum narodenia a uviesť osoby zodpovedné za dohľad a ich sprevádzanie.

V. POVINNOSTI A PRÁVA CK ONEWORLD TRAVEL

- 1) K právam a povinnostiam objednávateľa uvedeným v článku IV. týchto Všeobecných podmienok sa vzťahujú im zodpovedajúce práva a povinnosti CK ONEWORLD TRAVEL.
- 2) CK ONEWORLD TRAVEL je povinná pred uzatvorením zmluvy o zájazde presne, jasne, pravdivo, zrozumiteľne, úplne a riadne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu.
- 3) CK ONEWORLD TRAVEL nie je povinná poskytnúť zákazníkovi plnenia nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.
- 4) CK ONEWORLD TRAVEL je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdov, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď CK z dôvodu svojho úpadku:
 - a) neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
 - b) nevráti objednávateľovi zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
 - c) nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý sčasti

CK je povinná odovzdať objednávateľovi súčasne so zmluvou o zájazde aj doklady určené objednávateľovi, ktoré musia obsahovať informácie o uzatvorenom povinnom zmluvnom poistení zájazdu.

V prípade, že CK ONEWORLD TRAVEL neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, pokiaľ je táto doprava súčasťou zájazdu, poskytne poisťovňa poistné plnenie finančným zabezpečením dopravy z miesta pobytu do Slovenskej republiky vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do odchodu. CK ONEWORLD TRAVEL je povinná organizačne zabezpečiť uvedenú dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania prostredníctvom svojho povereného pracovníka alebo prostredníctvom zmluvne dohodnutej organizácie.

Ak si objednávateľ zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania na vlastné náklady, poisťovňa objednávateľovi uhradí tieto náklady iba do výšky akú by musela vynaložiť ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie zabezpečovala CK ONEWORLD TRAVEL prostredníctvom svojho povereného pracovníka alebo prostredníctvom zmluvne dohodnutej organizácie.

Poistné plnenie poskytne poisťovňa ihneď po overení pravdivosti oznámenia poistnej udalosti, najneskôr do 24 hodín. Na oznámenie takejto poistnej udalosti sa nevyžaduje písomná forma.

Nároky objednávateľa, ktoré mu vznikli proti CK ONEWORLD TRAVEL v dôsledku neplnenia zmluvy o zájazde, prechádzajú na poisťovňu, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovňa poskytla

VI. ZMENY DOHODNUTÝCH SLUŽIEB, ZRUŠENIE ZÁJAZDU

- 1) Ak je CK ONEWORLD TRAVEL nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objedávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť CK v lehote určenej cestovnou kanceláriou v návrhu zmeny.

- 2) CK ONEWORLD TRAVEL má právo zrušiť zájazd, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi CK ONEWORLD TRAVEL a objednávateľom, ak do 30 dní pred jeho začiatkom nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov zájazdu alebo v iných prípadoch, ak jeho uskutočnenie je pre CK ONEWORLD TRAVEL ekonomicky neúnosné. Minimálny počet účastníkov je určený nasledovne:
- a) produkt ONEWORLD TRAVEL
 - minimálny počet účastníkov zájazdu je stanovený v bode Zvláštnie ujednaní/poznámky v Zmluve o obstaraní zájazdu
 - b) forfaitové zájazdy, letenky a iné služby podľa individuálnych požiadaviek
 - minimálny počet účastníkov zájazdu nie je stanovený, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak
 - c) lodné zájazdy
 - minimálny počet účastníkov zájazdu je 25 osôb, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak

Ak CK ONEWORLD TRAVEL zruší zájazd, je povinná túto skutočnosť objednávateľovi písomne oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 30 dní pred začiatkom zájazdu.

- 3) CK ONEWORLD TRAVEL si ďalej vyhradzuje právo zrušiť zájazd v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností ako vojna, zemetrasenie, povstanie, alebo ak by bola inak ohrozená bezpečnosť, zdravie a život účastníkov zájazdu a tieto situácie nebolo možné pri uzatváraní zmluvy predvídať.
- 4) Ak po začiatku CK ONEWORLD TRAVEL neposkytne objednávateľovi služby alebo ich podstatnú časť riadne a včas, alebo zistí, že mu ich nebude môcť poskytnúť, aj keď ju k tomu zmluva zaviazala, je povinná bezodkladne urobiť také opatrenia, aby mohol zájazd pokračovať. Ak pokračovanie zájazdu nemožno zabezpečiť inak ako prostredníctvom služieb nižšej kvality, než sú uvedené v zmluve, je povinná vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny medzi ponúkanými a objednanými službami.
- 5) Na základe individuálneho želania objednávateľa je CK ONEWORLD TRAVEL pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Vykonanie takýchto zmien môže podliehať zaplateniu poplatku v min. výške 50 EUR za jednu zmenu. Ide o zmenu mena účastníka, počtu osôb, termínu, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod. V prípade takejto zmeny požadovanej v lehote kratšej než 30 dní pred začiatkom zájazdu, je takáto zmena považovaná za odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa a objednávateľ je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii zmluvnú pokutu v súlade s článkom VII. Týchto Všeobecných podmienok.

VII. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 1) CK ONEWORLD TRAVEL môže pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpiť len z dôvodu zrušenia zájazdu alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom. Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy s uvedením dôvodov zasiela CK ONEWORLD TRAVEL doporučeným listom na adresu objednávateľa uvedenú v zmluve o zájazde. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia.
- 2) Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb bez udania dôvodu. Ak je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností cestovnej kancelárie vyplývajúcich zo zmluvy alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy, je CK ONEWORLD TRAVEL povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť CK ONEWORLD TRAVEL zmluvné pokuty. Oznámenie o odstúpení od zmluvy spíše objednávateľ buď formou záznamu v predajnom mieste, kde zájazd zakúpil, alebo ho na to predajné miesto pošle doporučenou poštou, prípadne doručí iným

preukázateľným spôsobom. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom spísania záznamu, príp. dňom doručenia písomného oznámenia na predajné miesto, kde si objednávateľ zájazd zakúpil.

- 3) Ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností cestovnej kancelárie ONEWORLD TRAVEL, ktoré sú určené zmluvou, alebo ak CK ONEWORLD TRAVEL odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť CK ONEWORLD TRAVEL zmluvné pokuty. Výška zmluvnej pokuty je stanovená podľa počtu dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb nasledovne:

4)

a) **STORNO PODMIENKY LODNÝCH ZÁJAZDOV (plavba, autobusový transfer, nápojové balíčky, výlety, atď.):**

od podpísania zmluvy do:

30 dní pred nástupom na zájazd	50 % z vopred stanovenej celkovej ceny
29 až 15 dní	70 % z vopred stanovenej celkovej ceny
14 a menej dní	100 % z vopred stanovenej celkovej ceny

b) **STORNO PODMIENKY LETECKEJ DOPRAVY pri objednávke zájazdu (plavba s leteckou dopravou)**

od podpísania zmluvy 100 % z vopred stanovenej celkovej ceny

c) **fortaitové zájazdy, letenky a iné služby podľa individuálnych požiadaviek**

Výšku zmluvnej pokuty predloží CK ONEWORLD TRAVEL spolu s ponukovým listom na požadované služby.

- 5) Ak nenastúpi objednávateľ na zájazd, pobyt, alebo nevyčerpá službu cestovného ruchu bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy, alebo z dôvodu nesplnenia povinností podľa článku IV. ods. 2) písm. g) týchto Všeobecných podmienok, je povinný uhradiť 100 % z vopred stanovenej ceny.
- 6) Vopred stanovenou cenou sa rozumie predajná cena vrátane všetkých účastníkom zakúpených fakultatívnych služieb. Vopred stanovená cena nezahŕňa zvláštne zľavy poskytované cestovnou kanceláriou ONEWORLD TRAVEL a zmluvne dohodnuté alebo právnym predpisom stanovené náhrady tuzemským a zahraničným dodávateľom služieb.
- 7) Pri určení počtu dní pre výpočet zmluvnej pokuty je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do počtu dní sa nezapočítava deň odjazdu, odletu alebo nástupu na zájazd.
- 8) CK ONEWORLD TRAVEL má právo odrátať zmluvnú pokutu od zaplateného preddavku alebo zaplatenej ceny doposiaľ objednaných služieb. CK ONEWORLD TRAVEL je zároveň povinná vrátiť bezodkladne objednávateľovi zostatok z uhradenej ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1) Podpisom zmluvy o zájazde udeľuje objednávateľ cestovnej kancelárii výslovný súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov uvedených v zmluve o zájazde v zmysle príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vytvorenie podmienok pre splnenie záväzkov cestovnej kancelárie vyplývajúcich zo zmluvy o zájazde, najmä zabezpečenie kontaktu na objednávateľa a ostatných účastníkov zájazdu a spracovanie podkladov potrebných pre obstaranie služieb, ktoré sú súčasťou zájazdu.
- 2) Súhlas objednávateľa sa vzťahuje na:
- a) Získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie a prehľadanie osobných údajov uvedených v zmluve o zájazde cestovnou kanceláriou,

- b) Využívanie vyššie uvedených osobných údajov cestovnou kanceláriou na kontaktovanie účastníkov zájazdu v súvislosti s objednaným zájazdom, a to v čase pred začatím zájazdu ako aj po jeho skončení,
 - c) Využívanie vyššie uvedených osobných údajov cestovnou kanceláriou pri spracúvaní podkladov potrebných pre obstaranie služieb, ktoré sú súčasťou zájazdu, a ich poskytovanie všetkým zmluvným partnerom cestovnej kancelárie, vrátane zahraničných, ktorí poskytujú tieto služby, za účelom ich riadneho a včasného poskytnutia,
 - d) Využívanie vyššie uvedených osobných údajov cestovnou kanceláriou na riešenie všetkých ďalších otázok zmluvného vzťahu založeného zmluvou o zájazde.
- 3) Súhlas objednávateľa je platný až do úplného vysporiadania vzájomných práv a povinností zmluvných strán zmluvy o zájazde.
 - 4) Vo vzťahu k iným osobám uvedeným v zmluve o zájazde, ktoré túto zmluvu nepodpisali, osoba podpisujúca zmluvu potvrdzuje, že má súhlas týchto osôb na poskytnutie ich osobných údajov cestovnej kancelárii za účelom ich spracúvania podľa odsekov 1 až 3; inak zodpovedá za škodu, ktorá cestovnej kancelárii vznikne. To isté platí v prípade, že objednávateľom zájazdu je právnická osoba.

IX. REKLAMÁCIE, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 1) V prípade, že rozsah alebo kvalita je nižšia, ako bolo dohodnuté v zmluve o zájazde, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Objednávateľ má právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu CK tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. Zástupca CK je povinný rozhodnúť o reklamácií ihneď, v rámci svojej kompetencie.
- 2) Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a zjednať nápravu, spíše zástupca CK s reklamujúcim reklamačný protokol s označením zájazdu, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca CK alebo dodávateľa služby a reklamujúci, ktorý obdrží jeden exemplár reklamačného protokolu. Tento potvrdený reklamačný protokol je objednávateľ povinný predložiť pri reklamácií.
- 3) Svoje nároky z reklamácie musí objednávateľ písomne uplatniť v CK ONEWORLD TRAVEL bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa zmluvy, inak právo zaniká. Na všetky reklamácie podané v súlade s uvedenými podmienkami, je CK ONEWORLD TRAVEL povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.
- 4) CK ONEWORLD TRAVEL zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť CK ONEWORLD TRAVEL alebo iní dodávatelia služieb, ktoré sa poskytujú v rámci zájazdu. CK ONEWORLD TRAVEL nezodpovedá za úroveň cudzích služieb a akcií mimo rámec zájazdu, ktoré si objednávateľ objedná na mieste u sprievodcu, v hoteli alebo u inej organizácie.
- 5) Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy spôsobené objednávateľovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poisťného krytia poisťovne na základe poisťnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poisťného krytia výslovne vyňaté.
- 6) Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK ONEWORLD TRAVEL alebo okolností na strane objednávateľa, na základe ktorých objednávateľ úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a cestovnou kanceláriou zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.
- 7) CK ONEWORLD TRAVEL nezodpovedá za prípadné meškanie dopravných prostriedkov a upozorňuje na možnosť jeho vzniku z dôvodov zhoršenia prejazdnosti ciest a hraničných priechodov, preplnených vzdušných koridorov, z dôvodu

nepriaznivého počasia, príp. z technických a prevádzkových dôvodov. CK ONEWORLD TRAVEL nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť následkom meškania dopravného prostriedku.

- 8) CK ONEWORLD TRAVEL nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľa služieb a škoda bola spôsobená:
 - a) objednávateľom
 - b) treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu
 - c) udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Platnosť týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa vzťahuje na zájazdy a služby poskytované cestovnou kanceláriou ONEWORLD TRAVEL len vtedy, ak nie je cestovnou kanceláriou ONEWORLD TRAVEL stanovený, či vopred dohodnutý rozsah vzájomných práv a povinností inak, a to vždy písomnou formou
- 2) Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.
- 3) Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde svoj súhlas s tým, aby CK ONEWORLD TRAVEL spracovávala jeho osobné údaje vrátane rodného čísla za účelom ponúkania služieb poskytovaných a sprostredkovaných cestovnou kanceláriou ONEWORLD TRAVEL a pre akvizičnú činnosť. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve. Poskytované údaje môžu byť prístupné iba zamestnancom CK ONEWORLD TRAVEL a ďalej osobám, ktoré sú oprávnené služby zabezpečované cestovnou kanceláriou ONEWORLD TRAVEL ponúkať a poskytovať.
- 4) Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu a cenníku CK ONEWORLD TRAVEL o službách, cenách a cenových podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače a CK ONEWORLD TRAVEL si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde s objednávateľom.